

KYC No.:
(For Bank's Use Only)

Date:
मिति

श्रीमान् शाखा प्रबन्धक ज्यू,
To Branch Manager,
..... शाखा (Branch)

ज्योति एमवालेट सेवाको दरखास्त फारम / Application form for Jyoti mWallet service

महोदय / Dear Sir,

मलाई ज्योति एमवालेट सेवाको ग्राहक बनाई पाउन अनुरोध गर्दछु। मेरो विवरण यस प्रकार छ :-

I hereby request Jyoti Bikash Bank Limited to avail Jyoti mWallet service to me as per the details provided below:

अनुरोधको किसिम : नयाँ खाता खोल्न पुरानो खाता परिवर्तन गर्नको लागि
Type of Request: New Subscription Modification on existing Jyoti mWallet Subscription

आवेदककर्ताको नाम र थर:(देवनागरीकमा)

Applicant's Full Name:

Primary Account Number / प्राइमरी खाता नं.

Mob.No./मो.नं.: Res.no./स.नं.: Offi.no./का.नं.:

Requested Service/ अनुरोध सेवाको प्रकार Mobile Banking / मोबाइल बैंकिङ्ग MBanking Supreme / एमबैंकिङ्ग सुप्रिम
 MBanking Premium / एमबैंकिङ्ग प्रिमियम् SMS Banking / एसएमएस बैंकिङ्ग

Transaction + Alert Type/ कारोबारको प्रकार Open Transfer / असीमित रकमान्तर Closed Transfer / सीमित रकमान्तर
 Debit / डेबिट Credit / क्रेडिट Both/दुवै

Transaction Limit / कारोबार सीमा	per Transaction/प्रति कारोबार	times/day / संख्या / दिन	Transaction/day / कारोबार / दिन
<input type="checkbox"/>	रु.५,००० / NRS.5,000	१० / 10	५०,००० / NRS.50,000
<input type="checkbox"/>	रु.१५,००० / NRS.15,000	१० / 10	१,५०,००० / NRS.1,50,000
<input type="checkbox"/>	रु.,५०,००० / NRS.50,000	१० / 10	५,००,००० / NRS.5,00,000

Details of Linked Accounts / सम्बन्धित खाताहरूको विवरण
(If the services are intended for other accounts as well as for closed fund transfer from source account)

Linked Account Number/s (सम्बन्धित खाताहरू)

Alias(optional)

(आवेदकको हस्ताक्षर)
Applicant's Signature

FOR BANK'S USE ONLY

Checked By: _____

Approved By: _____

Uploaded By: _____

Validity: _____

Terms and Conditions for Jyoti mWallet Service

ज्योति एमवालेट सेवा सम्बन्धि नियम तथा शर्तहरू

1. Mobile Banking (Jyoti mWallet) Service is exclusively for the use by the Customer authorized to do so by the bank. It is not transferable. It should not be used for any purposes other than the transactions designated by the bank. The customer must maintain an account at a branch of the bank to use the service.
मोबाईल बैंकिङ्ग (ज्योति एमवालेट) सेवा केवल व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र हो । यो हस्तान्तरण गरिने छैन । यसको प्रयोग बैंकले इंगित गरेको प्रयोजनको लागि मात्र गरिने छ । यो सेवा उपभोग गर्नको लागि ग्राहकले बैंकको कुनै एक शाखामा खाता संचालन गरेको हुनुपर्नेछ ।
2. The customer should keep the User ID/Password/ Personal Identification Number (PIN) provided by the bank strictly confidential and undertake not to reveal the code/ID number to any person at any time under any circumstances.
ग्राहकले बैंकबाट बैंकिङ्ग कारोबारका लागि दिइएका सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड, पिन आदि जानकारीहरूको गोपनीयता कायम गर्नेछ र यी जानकारीहरू कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई, कहिलेपनि दिने छैन ।
3. The customer should keep the Bank informed immediately upon becoming aware that the user ID / Password / PIN is lost or has fallen into the hands or notice of any unauthorized person and the customer should request the bank to block/cancel the PIN/password and change it.
यदि आफ्ना गोप्य पासवर्ड, नम्बर, पिन हराएको अथवा सोको जानकारीहरू कतै कोही असम्बन्धित व्यक्तिको जानकारीमा आएको थाहा भएमा तुरुन्त बैंकलाई जानकारी गराई रद्द गराउनुपर्नेछ र तिनको परिवर्तन गर्नुपर्नेछ ।
4. The customer should accept full responsibility for all transactions processed from the use of Mobile Banking service provided by the Bank.
मोबाईल बैंकिङ्ग प्रणालीबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारहरूको जिम्मेवारी ग्राहक स्वयंको हुनेछ ।
5. The bank has the authority to debit the account with the amount of any Withdrawal / Transfer / Payment made by the use of mobile banking service with the use of the User ID / Password / Personal Identification Number (PIN), with or without the knowledge of the customer.
ग्राहकको जानकारीमा वा जानकारी बिना नै, ग्राहकलाई उपलब्ध पिन, पासवर्ड आदिको प्रयोगबाट गरिएको सम्पूर्ण कारोबार आदेशलाई कार्यान्वयन गर्ने हक बैंकसंग सुरक्षित रहेको हुनेछ ।
6. The Bank is not bound to carry out the instructions given through mobile banking service, if the Bank at its sole discretion believes that such instruction is not emanated from the customer.
मोबाईल बैंकिङ्ग प्रणाली मार्फत दिइएका आदेशहरू प्रत्यक्ष रूपमा ग्राहकबाट नआएको शंका लागेमा बैंकले यस्ता आदेशहरूलाई अस्वीकार गर्ने हक आफूसंग सुरक्षित राखेको हुनेछ ।
7. Commissions and/or Service Charge shall be levied by the Bank as applicable. The account(s) shall be subject to the applicable charges as per the Bank's schedule of charges as revised from time to time. The bank shall always be entitled to recover any charges, expenses, fees, commission, mark up, penalties, withholding taxes levied by Government Department or authorities with or without notice to the customer. The Bank is also entitled to reverse entries made in error.
बैंकले सेवा प्रदान गरे वापत आफ्नो आन्तरिक नियम अनुसारको कमिशन वा सेवा शुल्क लगाउन सक्नेछ । बैंकले समय समयमा निर्धारण, थप वा परिमार्जन गरे अनुसारको शुल्क ग्राहकको खातामा लागू गर्न सक्नेछ । कुनै पनि शुल्क, खर्च, कमिशन, मार्जिन, जरिवाना र सरकारको विभाग वा निकायबाट असुल गर्ने कर भुक्तानीको लागि ग्राहकलाई सूचना सहित वा बिना सूचना ग्राहकको खाताबाट असुल उपर गर्न बैंकलाई सदैव अख्तियार प्राप्त हुनेछ । गल्ती अभिलेख भएको अवस्थामा त्यसलाई सच्याउने अधिकार बैंकलाई हुनेछ ।
8. The bank shall not be liable, responsible or accountable in any way whatsoever arising by any malfunction or failure of the electronic devices/system or on the failure or delay on the Bank to act on the instructions given via this medium. The bank shall not be responsible for any loss or damage incurred or suffered by the customer as a result of non-acceptance of instructions given on mobile banking service.
मोबाईल बैंकिङ्ग प्रणालीमा हुन आएको ढिलाई, अड्चन, अन्य बाधा वा अन्य कुनै प्राविधिक कारणवस ग्राहकको आदेशको कार्यान्वयनमा हुन गएको ढिलाइ वा बाधाबाट ग्राहकलाई हुनगएको असुविधा, क्षति वा हानि नोक्सानीको लागि बैंक कुनै पनि किसिमले जिम्मेवार हुने छैन ।
9. At no time should the customer use or attempt to use the mobile banking service to execute transfer of funds, unless sufficient funds are available in the account. The Bank is under no obligation to honor any payment instructions unless there are sufficient funds in designated account(s) at the time of receiving such payment instructions.
ग्राहकले खातामा पर्याप्त रकमको अभाव हुनेगरी कुनैपनि आदेश मोबाईल बैंकिङ्ग प्रणाली मार्फत बैंकलाई दिने छैन । यस्ता आदेश बैंकले पाउँदाखेरी खातामा पर्याप्त रकमको अभाव भएमा यी आदेशको पालना गर्न बैंक बाध्य हुने छैन ।
10. The customer shall accept the Bank's record of transactions as conclusive and binding for all purposes.

ग्राहकले बैंकको अभिलेख अनुसार ग्राहकको खातामा दर्ज गरेका अभिलेखहरूलाई सदैव स्वीकार गर्नेछ र कुनैपनि प्रयोजनको लागि निर्णायक हुनेछ ।

11. The use of mobile banking service shall be subject to the Bank's prevailing rules and regulations.

मोबाइल बैंकिंग प्रणालीको प्रयोग सधैं बैंकको प्रचलित नियम र विनियमहरूको अधिनमा रहनेछ ।

12. The bank shall at any time be entitled to amend, supplement or vary any of these terms and conditions and fees and charges applicable at its absolute discretion with or without notice to the customer and such amendment, supplement or variation shall be binding to the customer.

उल्लेखित नियम एवं शर्तहरूलाई, कुनैपनि समयमा, ग्राहकलाई सुचित गरी वा नगरी, संशोधन, परिवर्तन वा थप गर्ने अधिकार बैंकलाई रहनेछ र यी परिवर्तनहरू सदैव ग्राहकले स्वीकार गर्नुपर्नेछ ।

13. Unless required or requested by law or any government body, information pertaining to service provided to the customer or customer's account will be kept confidential.

कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमनकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धी सूचनाहरू गोप्य राखिनेछ ।

14. The request or application of the customer for the mobile banking service shall be subject to the approval of the Bank. The Bank shall be entitled at its sole discretion to reject this application or any part thereof, without furnishing any reasons.

यो निवेदनमा बैंकको स्वीकृति आवश्यक पर्नेछ । बैंकसँग कुनै कारण नखुलाइकनै आफ्नो स्वविवेकमा यो निवेदनको कुनै भाग वा सम्पूर्ण निवेदन अस्वीकृत गर्ने अधिकार रहनेछ ।

15. The bank shall have the full discretion to cancel, withdraw or renew the mobile banking service provided to the customer with or without prior notice or any reasons given to the customer.

ग्राहकलाई सुचित गरी वा नगरिकन, मोबाइल बैंकिङ्ग सुविधालाई नविकरण गर्ने, रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार बैंकलाई रहनेछ ।

Declaration/उद्घोषण:

I/We hereby declare that the information provided above is true and correct to the best of my/our knowledge. In case of misrepresentation and/or the information provided is proved to be wrong, I/We accept full responsibility of all the consequences. In consideration of Jyoti Bikash Bank providing me/us with the Mobile Banking service available, I/We hereby agree to go through all the terms and conditions mentioned above. I/We declare that above mentioned mobile number and email ID are for my/our exclusive use only. I/We agree to receive login ID and passwords in my/our afore-mentioned mobile number and email ID respectively. I/We irrevocably authorize Jyoti Bikash Bank to debit my/our afore-mentioned account for utilization of the service and/or charges/fees incurred for Jyoti Bikash Bank Mobile Banking service as determined by the bank from time to time.

म/हामी यो घोषणा गर्दछु/छौं कि माथि उल्लेखित सम्पूर्ण विवरणहरू साँचो हुन् । यदि उल्लेखित विवरणहरू कुनै कारणवश गलत भएको अथवा गलत प्रमाणित भएको अवस्थामा त्यसबाट सिर्जना हुने सम्पूर्ण परिस्थितिको जिम्मेवार म/हामी स्वयं हुनेछु/छौं । साथै माथि उल्लेखित मोबाइल नम्बर तथा ईमेल मेरो/हाम्रो व्यक्तिगत प्रयोजनका लागि प्रयोग हुनेछ तथा मोबाइल बैंकिङ्ग सेवाका लागि यस बैंकद्वारा प्रदान गरिने login ID तथा passwords उल्लेखित मोबाइल नम्बर तथा ईमेल ठेगानामा प्राप्त गर्न मेरो/हाम्रो मन्जुरी छ । ज्योति विकास बैंकको मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा उपभोग गर्ने सम्बन्धमा यस बैंकद्वारा जारी गरिएका मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा सम्बन्धित माथि उल्लेख गरिएका सम्पूर्ण नियम, शर्तहरू राम्ररी पढीबुझी स्वीकार गर्दछु/छौं । साथै मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा उपभोग गरेवापत बैंकले समय समयमा निर्धारण गरे बमोजिमको सेवा शुल्क मेरो/हाम्रो नाममा रहेको माथि उल्लेखित खाताबाट असुल गर्नहुन मेरो/हाम्रो मन्जुरी छ ।

Authorized Signature
आधिकारिक दस्तखत

Date/ मिति